

**Ruil-/retourformulier**

**Wil je ruilen? Zo doe je dat!**

1. Neem eerst contact op met [info@yogatique.nl](mailto:info@yogatique.nl) om te checken of het door jou gewenste product op voorraad is. Nadat jouw mail is beantwoord:
2. Vul dit formulier in.
3. Voeg de producten samen met dit ingevulde formulier netjes in een pakket.
4. Stuur het pakket naar: **Yogatique**

**Overgauwseweg 9**

**2641 NC Pijnacker**

Factuurnummer:

**Wil je retourneren? Zo doe je dat!**

1. Vul dit formulier in.
2. Voeg de producten samen met dit ingevulde formulier netjes in een pakket.
3. Stuur het pakket naar: **Yogatique**

**Overgauwseweg 9**

**2641 NC Pijnacker**

Factuurnummer:

**Graag de reden(en) van de retourzending omcirkelen (dit is niet verplicht):**

- 1 - Past niet (te klein)
- 2 - Past niet (te groot)
- 3 - Ziet er anders uit dan in de webshop
- 4 - Verkeerde maat/product geleverd
- 5 - Meerdere artikelen, 1 behouden
- 6 - Kwaliteit voldoet niet: .....
- 7 - Andere reden: .....

**Ik wil het volgende retourneren:**

Artikelnaam	Reden (niet verplicht)	Kleur	Maat	Aantal

**Opmerkingen:**

.....

**Ik wil graag het volgende ontvangen:**

Artikelnaam	Kleur	Maat	Aantal

#### **Ruil- en retourvoorwaarden**

**Ruilen** kan zo lang de voorraad strekt. Indien het gewenste artikel niet op voorraad is, wordt jouw ruiling verwerkt als retour en zal het bedrag gecrediteerd worden. Kosteloos ruilen kan alleen tegen eenzelfde artikel in een andere kleur of maat. Mocht het nieuwe product duurder zijn dan het oorspronkelijke product, dan wordt dit verschil in rekening gebracht. Nadat het verschilbedrag is betaald en na ontvangst van het geretourneerde product wordt het gewenste product direct opgestuurd, onder de voorwaarden dat het geretourneerde product in nieuw staat is en, indien mogelijk, in de originele verpakking.

Bij een **retournering** ontvang je binnen 5 werkdagen na ontvangst van het geretourneerde product het bedrag op het rekeningnummer waarmee je eerder jouw bestelling hebt betaald.

#### **Voor zowel het ruilen als voor het retourneren gelden een aantal regels.**

Er worden geen producten teruggenomen indien:

- het geleverde product door de consument is gebruikt, gedragen, of gewassen/gereinigd;
- de consument het geleverde product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- het geleverde product door de consument aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld;
- het geleverde product door de consument in strijd met gebruiksaanwijzing op de verpakking en/of de aanwijzingen van Yogatique is behandeld;
- het product door zijn aard niet kan worden geretourneerd, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne;
- het product is verkregen in de uitverkoop;
- het product volgens specificaties van de consument is vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of een duidelijk persoonlijk karakter heeft;
- de ondeugdelijkheid/defect geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

**Let op:** Vervuilde kleding (bijvoorbeeld deodorantvlekken, dierenharen e.d.) of ruikende kleding (bijvoorbeeld sigarettenrook, parfum e.d.) worden niet geaccepteerd als retour.

Indien niet gehouden aan bovenstaande regels, heeft Yogatique het recht een retour niet aan te nemen of de schade in mindering te brengen op de terugbetaling. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou doen.